

## AmBank Enrich Visa Card TERMS AND CONDITIONS

The following Terms and Conditions are to be read together with and are supplementary to

- i. the Terms and Conditions of AmBank (M) Berhad's ("the Bank") Cardholder Agreement ("Agreement"); and
- ii. Product Disclosure Sheet at [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

In the event of any discrepancy or inconsistency between the Terms and Conditions herein and those contained in the Agreement, the Terms and Conditions herein shall prevail in so far as they are applicable to the Card (as defined herein).

### 1. Definitions

Except where the context otherwise requires or unless the terms of this Terms and Conditions expressly otherwise provides, all words and expressions defined in the Agreement shall have the same meaning when used or referred to in this Terms and Conditions. Without derogating from the foregoing but in addition thereto, the following words and expressions shall have the following meanings: -

Card	means AmBank Enrich Visa Infinite Card and/or AmBank Enrich Visa Platinum Card issued by the Bank (and shall include any Supplementary Card).
Cardholder	means the Cardholder who has applied and is issued with an AmBank Enrich Visa Card bearing his/her name, who is lawful and authorised user of the Card, and includes both Principal and Supplementary Cardholders unless stated otherwise.
Elite Tier Status	means the generic term used to refer to Enrich Silver, Enrich Gold and/or Enrich Platinum status.
Elite Points	means the points that are used to track an Enrich Member's qualification towards Elite Tier Status. Elite Points shall only be earned on Malaysia Airlines, Firefly and Oneworld Airlines qualifying fares. Elite Points may not be used towards the redemption of Enrich awards.
Enrich	means Frequent Flyer Programme operated by Malaysia Airlines.
Enrich Account	means an account is created when an individual is accepted as a Member of the Enrich programme. The Account will be maintained for as long as the individual remains an Enrich Member in good standing. The Account will be used for the purpose of tracking the Enrich Member's Activity in the programme and the Enrich Points balance the individual currently maintains.
Enrich Award	means the generic term used to refer to the 'Travel Award' and 'Lifestyle Award' available for redemption from the Enrich programme.
Enrich Member	means a member of the Enrich Frequent Flyer Programme.
Enrich Online	means the self-service portal for Enrich Member to view their account and status, perform redemption and other online services.
Enrich Points	means the currency of the Enrich programme and are the points that may be used to redeem for Enrich Awards. Enrich Member may accrue Enrich Points when they use the qualifying services or products of Malaysia Airlines, Oneworld Airlines, Airline Partners, or an Enrich Non-Airline Partner.
Malaysia Airlines	means Malaysia Airlines Berhad having its registered office at 1 <sup>st</sup> Floor, Administration Building, Southern Support Zone, Kuala Lumpur International Airport, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.
Malaysia Airlines Flights	means flights operated and marketed by Malaysia Airlines (excluding code share flights).
Programme	means the AmBank Enrich Visa Cards programme and includes any variations of amendments to the same as may be made by AmBank from time to time, at its discretion.

2. This Programme is made available to the Cardholder and is subject to the Terms and Conditions contained herein and the terms and conditions of the Agreement.

### Annual Fee

3. Annual Fee will be levied on each Card in the following manner:

	AmBank Enrich Visa Infinite Card	AmBank Enrich Visa Platinum Card						
Annual Fee – Principal Cardholder	<p>RM500.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Annual Fee for the first year shall be charged in the first month of the Principal Cardholder's Card statement.</li> <li>The Annual Fee for each subsequent year shall be charged on the anniversary month of each year.</li> <li>Eligibility for any Annual Fee waiver for each subsequent year shall be subject to the Total Annual Spending* requirements as set out in the table below:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Total Annual Spending *</th> <th>Annual Fee Waiver</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM50,000.00 – RM99,999.99</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>RM100,000.00 &amp; above</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Total Annual Spending *	Annual Fee Waiver	RM50,000.00 – RM99,999.99	50%	RM100,000.00 & above	100%	Free for Life with no conditions
Total Annual Spending *	Annual Fee Waiver							
RM50,000.00 – RM99,999.99	50%							
RM100,000.00 & above	100%							
Annual Fee – Supplementary Cardholder	Free for Life with no conditions	Free for Life with no conditions						

\*Total Annual Spending = Cumulative 12 months' retail spending prior to Card's Annual Fee renewal date. This includes combined total spending on both the Principal and Supplementary Cards.

### Earning Enrich Points

4. To be eligible to earn Enrich Points, the Cardholder must be a registered Enrich Member and have an Enrich Account with Malaysia Airlines and the Card Account must be valid/active, in good standing, not in delinquent status and must not breach any terms and conditions contain herein as well as the terms and conditions in the Agreement. In the event that the Cardholder has committed or is suspected of committing any fraudulent, unlawful or wrongful acts in relation to the Card Account and/or other facility or services provided by the Bank, the Bank may at its discretion may revoke, reverse or cancel the Cardholder entitlement to earn Enrich Point in accordance to Clause 13(e).
5. For the Cardholder who is an existing Enrich Member and has an active Enrich Account at the time of the Card application, the Cardholder shall provide the email address that corresponds to their registered email address in the Enrich Account during the Card application.
6. In the event the Cardholder is not a registered Enrich Member and does not have an Enrich Account at the time of the Card application, the Bank shall disclose the personal information of the Cardholder to Malaysia Airlines to facilitate the Cardholder's application as an Enrich Member and the opening of an Enrich Account. The personal information that may be disclosed by the Bank shall include the full name, identity card number/passport number, mailing address, date of birth, email address, contact number(s), nationality, country of residence, gender and such other information as may be required by Malaysia Airlines to process the Cardholder's application as an Enrich Member and the opening of an Enrich Account.
7. Enrich Points are awarded to the Cardholder and will be credited to the Cardholder's Enrich Account based on the total posted Malaysian Ringgit (RM) amount of retail transaction made with the Card. It will be accumulated daily per transaction and rounded to the nearest Enrich Points in the following manner:

Table A

Retail Transaction Category	AmBank Enrich Visa Infinite Card	AmBank Enrich Visa Platinum Card
Overseas <sup>1</sup> (non-Malaysia Ringgit) and Malaysia Airlines <sup>2</sup>	RM2 = 1 Enrich Point	RM3 = 1 Enrich Point
Local <sup>3</sup> (Malaysian Ringgit) and Other Airlines <sup>4</sup>	RM6 = 1 Enrich Point	RM7 = 1 Enrich Point
Local Education, Insurance and Utility <sup>5</sup>	RM12 = 1 Enrich Point	RM13 = 1 Enrich Points

<sup>1</sup>Overseas retail transaction refers to any retail transaction performed in foreign currency, i.e. non-Malaysia Ringgit currency, regardless of the location where the transaction is performed.

<sup>2</sup> Malaysia Airlines retail transaction refers to any retail transaction with Merchant Category Code ("MCC") 3100.

<sup>3</sup> Local retail transaction refers to any retail transaction performed in Malaysian Ringgit, regardless of the location where the transaction is performed.

<sup>4</sup> Other Airlines retail transaction refers to retail transaction with MCC 3000 – 3303, 3308 and 4511 (Excluding 3100).

<sup>5</sup> Local Education, Insurance and Utility retail transaction refers to retail transaction performed in Malaysian Ringgit under the MCC below. In addition, a maximum of 8,000 Enrich Points will be capped per statement cycle for the combined transactions under this category.

- Education: 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
- Insurance: 5960, 6300
- Utility: 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899, 4900

8. Enrich Points are awarded based on retail transactions only. For the avoidance of doubt, the following transactions are excluded from Enrich Points computation:
- Interest, finance charges, Cash Advance fees, government service tax or any other fees and/or charges imposed by the Bank;
  - Balance Transfers, AmFlexi-Plus, Quick Cash, cash advances, cash withdrawals, cash deposits, and/or Quasi Cash transactions (example: betting and/or gaming transactions);

- iii. Outstanding balances brought forward from the previous month;
  - iv. Transactions made using the Prepayment amount. For avoidance of doubt, Prepayment is the amount paid by the Cardholder exceeding the total outstanding balance;
  - v. Any purchase at petrol stations including purchases of petrol, diesel and any other purchases made at the petrol kiosk/stations;
  - vi. Any payment for charity under the designated MCC 8398;
  - vii. Any government-related payments under the designated MCC:- 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405;
  - viii. Any transactions including direct debit from JomPay, FPX, Duitnow QR and/or any related payments without MCC code or MCC 0000;
  - ix. Any instalment payment plan transactions;
  - x. E-wallet transactions under the designated MCC 6540;
  - xi. Reversals, illegal transactions, fraudulent retail transactions and disputed transactions by the Cardholder.
9. Determination of categories under Clause 8 above shall be at Bank's discretion and shall be final and conclusive.
10. The Cardholder is entitled to the Enrich Points on retail purchases of goods and services made with the Credit Card for purposes of personal consumption only and not for business/commercial purposes ("Permitted Category"). The Bank shall award the Enrich Points only when the Bank deems the purchases to fall within this Permitted Category.
11. Enrich Points earned by Cardholder for the current month Card Statement will not be awarded to the Cardholder if the Cardholder fails to make the minimum payment due by the payment due date stated in the Cardholder's previous month Card Statement.
12. Enrich Points earned shall be valid only for three (3) years and will expire at the end of the month in the third year, unless stated otherwise.
13. Redemption of Enrich Points
- i. Enrich Points credited into the Cardholder's Enrich Account may only be used for redemptions made under Enrich subject to the terms and conditions imposed by Malaysia Airlines and as may be amended by Malaysia Airlines from time to time. For further details, please refer to the Enrich Terms and Conditions at <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>.
  - ii. Redemption of Enrich Points can be made by the Cardholder through Malaysia Airlines website, Enrich Online Catalogue and others participating redemption partners.
  - iii. The Enrich Points earned have no cash or monetary value and are not exchangeable. Unless stated otherwise, the Enrich Points earned may be transferable subject to the terms and conditions applicable at <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>.
  - iv. In the event the Bank is of the view that the Cardholder is not entitled for the Enrich Points as stated in Clause 8, 10 and 11, the Bank reserves the right to reverse the allotment of any Enrich Points. The reversal of the Enrich Points shall also include any Enrich Points that was previously awarded. If the Bank suspects or becomes aware that any of the transactions are not within the Permitted Category, the Bank's decision will be final and conclusive.
  - v. In the event if any retail transactions are required to be reversed or cancelled on the Card, the Bank may either:
    - i. request Malaysia Airlines to debit the Cardholder's Enrich Account for the relevant Enrich Points earned from the relevant retail transactions which is required to be reversed or cancelled provided there are sufficient Enrich Points in the Cardholder's Enrich Account; or
    - ii. debit the Cardholder's Card Account for the Enrich Points earned from the retail transactions which is required to be reversed or cancelled based on the conversion rate, if the Enrich Points earned from the said retail transactions have already been redeemed by the Cardholder.
  - vi. In the event if any Enrich Points awarded are required to be cancelled from the Cardholder's Card Account due to the breach of any applicable terms and conditions, the Bank may either:
    - i. request Malaysia Airlines to debit the Cardholder's Enrich Account for the relevant Enrich Points awarded; or
    - ii. debit the Cardholder's Card Account for the Enrich Points awarded which is required to be cancelled based on the conversion rate at the Bank's discretion, if the Enrich Points have already been redeemed by the Cardholder.
  - vii. In the event if any Enrich Points are credited incorrectly, wrongfully, or not in accordance with, or in breach of, the Terms and Conditions, Malaysia Airlines reserves the right to reverse or remove any Enrich Points credited to a Member by giving prior notice to the Bank or Cardholder.
  - viii. It is the Cardholder's responsibility to make sure that the Enrich Account is always in good status and active in order to receive the Enrich Points from the Bank. The Cardholder shall contact Malaysia Airlines and liaise directly with Malaysia Airlines in relation to the redemption of the Enrich Points or any enquiries or dispute relation to the Cardholder's Enrich Account. The Bank will not be responsible or liable to the Cardholder for any acts or omission by Malaysia Airlines in connection with Enrich Points, including but not limited to the redemption of the Enrich Points and any issues relating to the redemption of the Enrich Points shall be resolved between the Cardholder and Malaysia Airlines without recourse or liability to the Bank.
  - ix. The Cardholder hereby acknowledges that there will be a reasonable lapse of time between a transaction being made using the Card and the crediting of the Enrich Points to the Cardholder's Enrich Account. As such, the Bank do not represent or warrant that any Enrich Points earned using the Card will immediately be available for redemption.
  - x. The Bank shall not be liable for any unauthorised redemption or any other transaction involving the Programme howsoever arising.
14. Enrich Points earned by the Cardholder will be stated in the Principal Cardholder's (as hereinafter defined) Card monthly statement. The Bank reserves the right to vary the date and frequency of the crediting of the Enrich Points by giving prior notice to the Cardholder. The Bank will not be liable for any delay and/or omission in processing and crediting of the Enrich Points into the Cardholder's Enrich Account. For the avoidance of doubt, Principal Cardholders mean the individual to whom a Principal Card is issued to and has the primary authority to manage the Card account.
15. The Bank reserves the right and discretion at any time with prior notice to the Cardholder and without liability to the Cardholder to suspend indefinitely, cancel and/or terminate or vary the Programme. Without limiting the generality of the foregoing provisions, the Bank will not be liable to the Cardholder for the suspension, cancellation or termination of the Programme or any benefits available thereunder for any reason whatsoever, including but not limited to the situation where Malaysia Airlines retracts

or revokes any benefits or offers made under the Programme, including any cancellation, suspension, withdrawal and/or alteration of Enrich in any manner detrimental to the Bank and/or the Cardholder.

16. If the Cardholder's Card is cancelled or terminated by either the Cardholder or the Bank, the Cardholder will not be entitled to the Enrich Points earned on the Retail transactions carried out on the Card which have not been credited into the Cardholder's Enrich Account notwithstanding the Enrich Points earned that may have been posted to the Cardholder's Card statement. Such Enrich Points earned will be automatically cancelled and/or forfeited upon cancellation/termination of the Card.
17. Retail transactions carried out on the Card and the conversion to the Enrich Points will be reflected in the Card monthly statement issued by the Bank to the Cardholder. The Cardholder hereby expressly covenants and undertakes with the Bank that it shall be the duty of the Cardholder to report to the Bank in writing within fourteen (14) Business Days from the date the Cardholder receives or is deemed to have received the statement, of any error, discrepancy or inaccuracy of any kind indicated in the Card monthly statement, particularly in relation to the Retail transactions relating to the Enrich Points earned. In the event if the Cardholder does not, within the time period specified in the Terms and Conditions herein, notify the Bank in writing of any such error, discrepancy or inaccuracy, then the Cardholder shall be deemed to have accepted the entry therein as correct, final and conclusive evidence of the facts contained therein and the statement shall be considered as binding against the Cardholder. The Cardholder shall thereafter be precluded from making any claims against the Bank by alleging that the said statement contains any error, discrepancy or inaccuracy.
18. The Cardholder acknowledges and agrees that the redemption of Enrich Points are subject to terms and conditions imposed by Malaysia Airlines which may be amended from time to time. By participating in this Programme, the Cardholder agrees to be bound by all the applicable terms and conditions and to contact Malaysia Airlines directly for any inquiries or issues.

**Up to 12% Off Malaysia Airlines Flights ("The Discount")**

19. The Cardholder is entitled up to 12% discount on all normal full commercial fares and up to 5% discount on promotional fares on pure Malaysia Airlines operated Flights as per table below. The Discount is valid for booking made via Enrich Online at [enrich.malaysiaairlines.com/EnrichAmbank](http://enrich.malaysiaairlines.com/EnrichAmbank).

Cabin Class	Booking Class	Fare Brand (FLEX, BASIC, LITE)
Business Suite	F	12%
	A	12%
	P	12%
	P (Promo)	5%
Business	J	12%
	C	12%
	D	12%
	Z	12%
	Z (Promo)	5%
Economy	Y	12%
	B	12%
	H	12%
	K	12%
	M	12%
	L	12%
	V	12%
	S	12%
	N	12%
	Q	12%
	O (Promo)	5%

20. The Discount is only applicable when payment is made with the AmBank Enrich Visa Infinite Card and/or AmBank Enrich Visa Platinum Card.
21. For the purposes of the Discount, the total fare value after the Discount will be rounded up to the nearest ringgit.
22. The Discount is applicable to published fares only with no blackout dates.
23. The Discount is not applicable to the following: -
  - i. fuel surcharges, booking service charge, taxes/surcharge and ancillary services fee (including prepaid excess baggage and seat selection fee);
  - ii. multi-city sectors, sectors with stopover or open-jaw tickets for itineraries that enter and exit from different cities of the same country/region;
  - iii. for infant and child tickets;

- iv. over and above with other on-going promotions and cannot be exchanged for cash or used in conjunction with other offer coupons, vouchers, loyalty programs, member privilege cards or with other fare types, promotional fares that involve any discount or special rates;
  - v. codeshare flights where, Malaysia Airlines is the operating or marketing carrier in partnership with other airlines;
  - vi. The Discount is not applicable for tickets issued with a combination of Malaysia Airlines another partner airlines as in connecting flights, codeshare flights (MH4000, MH5000 and MH9000 flight series), Firefly, Oneworld Member Airlines and Enrich Partner Airlines, charter (MH8000 flight series) and AMAL (Jeddah/Madinah), flights that include segments operated by other airlines and marketed by Malaysia Airlines or Malaysia Airlines operated and marketed by other airlines; and
  - vii. any other conditions that maybe updated by Malaysia Airlines from time to time.
24. The Discount can be used to purchased one-way ticket or round-trip tickets only.
25. In the event of any change in itinerary (rerouting) to the original ticket purchased, the Discount will not apply for the new routing.
26. All fares vary according to the fare, booking class, seat availability, demand, and seasonality, which may limit the number of seats on the various fares available on Malaysia Airlines flights. Other restrictions may apply during certain periods throughout the year set forth in the Malaysia Airlines Fare Rules before payment.
27. The discounted fare quoted at the website during the booking is valid at the time it is quoted only. If a booking is delayed or not completed once quoted, the discounted fare for the requested itinerary may change subject to seat availability and fare type until the booking is confirmed.
28. The Cardholders are encouraged to make an informed comparison between the discounted fare and the normal published or any other promotional fares before deciding on the best option for their travel needs. Once the discounted fare ticket is purchased, the ticket cannot be changed to any other promotional fare that may be offered.
29. The purchase of tickets from Malaysia Airlines is subject to the terms and conditions set forth by Malaysia Airlines at <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>. For any queries or concerns regarding these terms and conditions, the Cardholder agrees to contact Malaysia Airlines directly. Malaysia Airlines' policies, rules & regulations which shall include the General Conditions of Carriage for Passengers and Baggage applies.
30. The Bank is not an agent of Malaysia Airlines, their subsidiary or affiliate and makes no representation/warranties/endorsement as to the quality/merchantability/fitness of the goods and services provided ("Product") and shall not be liable for any injury/loss/damages suffered from use of Product. Refer to Malaysia Airlines for Product queries/issues.

**Fast Track Elite Tier Status**

31. The Fast Track Elite Tier Status is only applicable to the Principal Cardholder. The Principal Cardholder is entitled for a 30% reduction in Elite Points requirement for upgrading to the next Elite Tier in the following manner. Effective **1 January 2026**, Elite Points earnings as well as Elite Status requirements will be updated as follows:

Elite Tier	Silver	Gold	Platinum
Revised Standard Elite Points requirement set by Enrich	35	70	140
Revised Elite Points requirement for Principal Cardholder Only (30% reduction in the standard Elite Points requirement)	25	49	98

32. It is the Principal Cardholder's responsibility to make sure that the Enrich Account is always in good status and active in order to be eligible for the 30% reduction in Elite Points requirement for the Elite Tier. The Principal Cardholder shall contact Malaysia Airlines and liaise directly with Malaysia Airlines in relation to the Elite Points or any enquiries or dispute relation to the Principal Cardholder's Enrich Account. The Bank will not be responsible or liable to the Principal Cardholder for any acts or omission by Malaysia Airlines in connection with Elite Points, including but not limited to any issues relating to the Elite Points shall be resolved between the Principal Cardholder and Malaysia Airlines without recourse or liability to the Bank.
33. If the Principal Cardholder's Card is cancelled or terminated by either the Principal Cardholder or the Bank, the Principal Cardholder will not be entitled to the 30% reduction in Elite Points requirement for the Elite Tier. In the event if the Principal Cardholder has been upgraded to the next Elite Tier and does not meet the standard Elite Points requirement after the Card's cancellation or termination in the same calendar year, Enrich has the right to downgrade the Principal Cardholder's Tier upon cancellation or termination of the AmBank Enrich Visa Infinite Card and/or AmBank Enrich Visa Platinum Card.
34. Elite Points are not accumulative. Once the Principal Cardholder achieves an Elite Tier status, they may re-qualify for such status, or a higher status, each year. Failure to re-qualify for Elite Tier Status each year will result in the Principal Cardholder being reclassified to the next lower tier status. For further details, please refer to the Malaysia Airlines website at [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com).

**Access to Malaysia Airlines Golden Lounge in Kuala Lumpur (KL) ("Golden Lounge Access Voucher")**

35. The Principal Cardholder is entitled to access the Malaysia Airlines Golden Lounge in KL International Airport in the following manner:

	AmBank Enrich Visa Infinite Card	AmBank Enrich Visa Platinum Card

Malaysia Airlines Golden Lounge Access	Unlimited Complimentary Access (Principal Cardholder and one (1) guest)	Four (4) Complimentary Access every twelve (12) months from the Card Anniversary Date (Principal Cardholder only)
--	--	---

36. Golden Lounge Access Voucher for AmBank Enrich Visa Infinite Card and AmBank Enrich Visa Platinum Card is only applicable for redemption for Cardholders travelling on flight fully operated by Malaysia Airlines and in selected Golden Lounge outlets operated by Malaysia Airlines.
37. The Golden Lounge Access Voucher is not valid at third party lounges (lounges not operated by Malaysia Airlines) and oneworld lounges. The list of the Golden Lounge outlets operated by Malaysia Airlines are as follows: -
  - i. KL International Airport Golden Lounge Domestic,
  - ii. KL International Airport Golden Lounge Regional, and
  - iii. KL International Airport Golden Lounge Satellite
38. Golden Lounge Access Voucher for AmBank Enrich Visa Infinite Card can be extended to the Principal Cardholder's companion travelling on the same flight with the Principal Cardholder.
39. Golden Lounge Access Voucher for AmBank Enrich Visa Platinum Card is applicable to the Principal Cardholder only.
40. Golden Lounge Access Voucher is not extended to the Supplementary Cardholder of the AmBank Enrich Visa Infinite Card and AmBank Enrich Visa Platinum Card.
41. The Principal Cardholder shall adhere to, amongst others, the following:
  - i. The Principal Cardholder is required to download the Malaysia Airlines mobile app in order to access the Golden Lounge Access Voucher.
  - ii. The Golden Lounge Access Voucher must be presented at the lounge reception desk together with Malaysia Airlines boarding pass.
  - iii. For companion travelling with the Principal Cardholder (only applicable for AmBank Enrich Visa Infinite Card), the companion must present the Malaysia Airlines boarding pass at the lounge reception desk.
42. The Golden Lounge Access Voucher is valid until the stated expiry period. The validity of the Enrich Golden Lounge Access Voucher cannot be extended and once expired is deemed as void.
43. The Golden Lounge Access Voucher is not transferable nor exchangeable for cash or in any kind.
44. The Golden Lounge Access Voucher is valid for pre-flight departure lounge access only and valid to be used on a fully Malaysia Airlines operated flights booked on MH flight number and ticketed on Malaysia Airlines (232) document. The Golden Lounge Access Voucher is not valid if the travel is on oneworld, partner airline, codeshare and any marketed flights.
45. The Principal Cardholder must first swipe to redeem and present the Golden Lounge Access Voucher to the Golden Lounge staff for validation. Once redeemed, it is deemed as used. Accidental swiping or activation of the Golden Lounge Access Voucher(s) will not be reinstated and will be considered as used.
46. The Principal Cardholder agrees that the Cardholder's access to the Golden Lounge shall be governed by the Malaysia Airlines Golden Lounge's Terms and Conditions at [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com) which may be amended from time to time.
47. The Golden Lounge Access Voucher earned will be automatically revoked upon cancellation/termination of the Card.

#### **General Provisions**

48. If any provision of this Terms and Conditions is held to be illegal or invalid under present or future laws or regulations effective and applicable during the term of this Terms and Conditions, such provision shall be fully severable and this Terms and Conditions shall be construed as if such illegal or invalid provision had never comprised a part of this Terms and Conditions and the remaining provisions of this Terms and Conditions shall remain in full force and effect and shall not be affected by the illegal or invalid provision of by its severance from this Terms and Conditions.
49. All Terms and Conditions stipulated herein are governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and any legal disputes shall be commenced and heard in courts in Kuala Lumpur.
50. The Bank reserves the right upon giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholders to vary (whether by addition, deletion, modification, amendment or otherwise) ("the Amendment") any of the Terms and Conditions herein, including but not limited to, changing and/or withdrawing the Programme or changing the service provider from Malaysia Airlines to another similar service provider. Notification to the Cardholder in respect of the Amendment shall be effected at the sole discretion of the Bank.

51. The Bank's decision on all matters relating to the Programme, including the determination and entitlement of the Enrich Points are final and binding, and any dispute pertaining to the Programme (including but not limited to the entitlement of the Enrich Points) shall not be entertained by the Bank.
52. The assignment of Merchant Category Code or MCC for each merchant is at the discretion of the acquiring bank.
53. The Bank reserves the right to cancel, terminate or replace the Programme with an alternative programme as it deems fit and suitable at any time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholders before the new Terms and Conditions takes effect.
54. The Bank's decision on all matters pertaining to the Programme shall be conclusive and binding on the Cardholders.
55. The Bank reserves the right to vary or change the product feature(s) of the Card or any provision in these Terms and Conditions by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardholders before the new Terms and Conditions takes effect.
56. Any notice to be given by the Bank to the Cardholders pursuant to these Terms and Conditions shall be given by way of-
  - i. Posting on the Bank's website, [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)
  - ii. Display of such notice at the Bank's Branches
  - iii. Mailing of such notice to the Cardholder's last known address according to the Bank's records or
  - iv. E-mail or Short Message Service (SMS) to the Cardholder's e-mail address or mobile number according to the Bank's records.Such notice shall be deemed given to the Cardholder: -
  - i. If posted on [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my), on the date of posting
  - ii. If displayed at the Bank's branches, on the date of display
  - iii. If sent by post, on the 3<sup>rd</sup> calendar day after posting and
  - iv. If sent by way of e-mail or SMS, on the date of transmission
57. The Cardholder also agrees to log on to [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) and Malaysia Airlines' website at [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com) regularly to view these Terms and Conditions so as to ensure they are kept up to date with any variation or changes to these Terms and Conditions.
58. Any exercise by the Bank of its rights under these Terms and Conditions (including but not limited to the cancellation, revision, termination or suspension of the Programme) will not entitle the Cardholder to any claim or compensation against the Bank for any loss or damage suffered or incurred by the Cardholder as a direct or indirect result of the Bank exercising its rights under these Terms and Conditions.
59. For purposes of calculating the Enrich Points, foreign currency spending by the Cardholder using the Card will be converted to Ringgit Malaysia (RM) in accordance with the terms specified in the Cardholder Agreement.
60. These Terms and Conditions shall prevail over any provisions or representations contained in any other promotional or advertising materials advertising the Card and / or the Programme.
61. The Bahasa Malaysia version of these terms and conditions is also available at [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions). In the event of any discrepancies or conflict in the interpretation of these terms and conditions, the English and Bahasa Malaysia versions of each of these terms and conditions shall be construed as equivalent of each other and each of the terms and conditions stipulated in both languages shall carry the same meaning.
62. For any enquiries related to the Programme, the Cardholder may call the Bank at:

AmBank Contact Centre

Tel: 03-2178 8888

E-Mail: [customer@ambankgroup.com](mailto:customer@ambankgroup.com)

## Kad AmBank Enrich Visa TERMA DAN SYARAT

Terma dan Syarat berikut hendaklah dibaca bersama-sama dan adalah tambahan kepada

- i. Terma dan Syarat Perjanjian Pemegang Kad (“Perjanjian Pemegang Kad”) AmBank (M) Berhad (“Bank”); dan
- ii. Lembaran Penyataan Produk di [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)

Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau tidak konsisten antara Terma dan Syarat ini dengan yang terkandung dalam Perjanjian Pemegang Kad, maka Terma dan Syarat ini akan kekal mengatasi setakat mana ia berkaitan kepada Kad (seperti yang ditakrifkan di sini).

### 1. Definisi

Kecuali konteks menghendaki sebaliknya atau melainkan dari Terma dan Syarat ini, semua perkataan dan ungkapan yang ditakrifkan dalam Perjanjian Pemegang Kad hendaklah mempunyai makna yang sama apabila digunakan atau dirujuk dalam Terma dan Syarat ini. Tanpa mengurangkan dari yang tersebut di atas tetapi sebagai tambahan kepadanya, perkataan dan ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna berikut:-

Kad	bermaksud Kad AmBank Enrich Visa Infinite dan/atau Kad AmBank Enrich Visa Platinum yang dikeluarkan oleh Bank (dan hendaklah termasuk mana-mana Kad Tambahan).
Pemegang Kad	bermaksud Pemegang Kad yang telah memohon dan diberikan Kad AmBank Enrich Visa yang mengandungi nama beliau, yang merupakan pengguna Kad yang sah dan dibenarkan, dan termasuk kedua-dua Pemegang Kad Utama dan Tambahan, kecuali dinyatakan sebaliknya.
Status Tahap Elit	bermaksud istilah generik yang digunakan untuk merujuk kepada status Enrich Silver, Enrich Gold dan/atau Enrich Platinum.
Mata Ganjaran Elit	bermaksud mata ganjaran yang digunakan bagi mengukur kelayakan Ahli Enrich untuk Status Tahap Elit. Mata Ganjaran Elit hanya boleh diperoleh melalui penerbangan Malaysia Airlines, Firefly dan Oneworld Airlines yang layak. Mata Ganjaran Elit tidak boleh digunakan untuk penebusan <i>Enrich Awards</i> .
Enrich	bermaksud Program Kesetiaan Pelanggan dikendalikan oleh Malaysia Airlines.
Akaun Enrich	bermaksud akaun yang dibuka apabila seseorang individu berdaftar sebagai Ahli Program Enrich. Akaun akan dikekalkan selagi individu tersebut kekal sebagai Ahli Enrich dalam kedudukan yang baik. Akaun ini akan digunakan bagi tujuan menjejaki aktiviti Ahli Enrich dalam program tersebut dan baki Mata Ganjaran Enrich yang sedia ada dimiliki oleh individu tersebut.
<i>Enrich Awards</i>	bermaksud istilah generik yang digunakan untuk merujuk kepada <i>'Travel Award'</i> dan <i>'Lifestyle Award'</i> yang tersedia untuk penebusan daripada program Enrich.
Ahli Enrich	bermaksud ahli Program Kesetiaan Pelanggan Enrich.
Enrich Online	bermaksud portal layan diri untuk Ahli Enrich menyemak akaun dan status mereka, melakukan penebusan dan menggunakan perkhidmatan dalam talian yang lain.
Mata Ganjaran Enrich	bermaksud matawang ganjaran program Enrich dan merupakan mata ganjaran yang boleh digunakan untuk menebus <i>Enrich Awards</i> . Ahli Enrich boleh mengumpul Mata Ganjaran Enrich apabila mereka menggunakan perkhidmatan atau produk Malaysia Airlines, Oneworld Airlines, Rakan Kongsi penerbangan atau Rakan Kongsi Bukan Penerbangan Enrich.
Malaysia Airlines	bermaksud Malaysia Airlines Berhad yang mempunyai pejabat berdaftar di Tingkat 1, Bangunan Pentadbiran, <i>South Support Zone (SSZ)</i> , Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur, 64000 Sepang, Selangor, Malaysia.
Penerbangan Malaysia Airlines	bermaksud Penerbangan yang dikendalikan dan dipasarkan oleh Malaysia Airlines (tidak termasuk penerbangankod perkongsian”).
Program	bermaksud program Kad AmBank Enrich Visa dan termasuk sebarang variasi pindaan yang dibuat kepadanya yang boleh dipinda oleh AmBank dari semasa ke semasa, menurut budi bicaranya.

2. Program ini disediakan kepada Pemegang Kad dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini dan Terma dan Syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad.

**Yuran Tahunan**

3. Yuran Tahunan akan dikenakan ke atas setiap Kad seperti berikut:

	Kad AmBank Enrich Visa Infinite	Kad AmBank Enrich Visa Platinum						
Yuran Tahunan – Pemegang Kad Utama	<p>RM500.00</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yuran Tahunan untuk tahun pertama akan dikenakan pada bulan pertama penyata Kad Pemegang Kad Utama.</li> <li>Yuran Tahunan untuk tahun-tahun berikutnya akan dikenakan setiap tahun pada bulan ulang tahun.</li> <li>Kelayakan untuk penepian Yuran Tahunan untuk setiap tahun berikutnya adalah tertakluk kepada keperluan Jumlah Perbelanjaan Tahunan* seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Jumlah Perbelanjaan Tahunan*</th> <th>Penepian Yuran Tahunan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM50,000.00 – RM99,999.99</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>RM100,000.00 &amp; ke atas</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Jumlah Perbelanjaan Tahunan*	Penepian Yuran Tahunan	RM50,000.00 – RM99,999.99	50%	RM100,000.00 & ke atas	100%	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat
Jumlah Perbelanjaan Tahunan*	Penepian Yuran Tahunan							
RM50,000.00 – RM99,999.99	50%							
RM100,000.00 & ke atas	100%							
Yuran Tahunan – Pemegang Kad Tambahan	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat	Percuma Seumur Hidup tanpa syarat						

\*Jumlah Perbelanjaan Tahunan = Jumlah Perbelanjaan runcit terkumpul 12 bulan sebelum tarikh pembaharuan Yuran Tahunan Kad. Ini termasuk jumlah perbelanjaan gabungan pada Kad Utama dan Kad Tambahan.

**Mendapatkan Mata Ganjaran Enrich**

- Untuk layak memperoleh Mata Ganjaran Enrich, Pemegang Kad mestilah seorang Ahli Enrich berdaftar dan mempunyai Akaun Enrich dengan Malaysia Airlines dan Akaun Kad mestilah sah/aktif, berkedudukan baik, tidak berstatus delinkuen dan tidak melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini serta Terma dan Syarat dalam Perjanjian Pemegang Kad. Kelayakan akan ditarik balik sekiranya Pemegang Kad melakukan atau disyaki melakukan sebarang tindakan menipu, menyalahi undang-undang atau salah, yang berkaitan dengan Akaun Kad dan/atau kemudahan atau perkhidmatan lain yang disediakan oleh Bank, Bank mengikut budi bicaranya boleh menarik semula, membalikkan atau membatalkan kelayakan Pemegang Kad untuk memperoleh Mata Ganjaran Enrich mengikut Klausula 13(e).
- Pemegang Kad yang merupakan Ahli Enrich sedia ada dan mempunyai Akaun Enrich yang aktif pada masa permohonan Kad, Pemegang Kad hendaklah memberikan alamat e-mel yang sepadan dengan alamat e-mel berdaftar mereka dalam Akaun Enrich semasa permohonan Kad.
- Sekiranya Pemegang Kad bukan Ahli Enrich berdaftar dan tidak mempunyai Akaun Enrich semasa membuat permohonan Kad, Bank boleh mendedahkan maklumat peribadi Pemegang Kad kepada Malaysia Airlines bagi memudahkan permohonan Pemegang Kad untuk menjadi Ahli Enrich dan membuka Akaun Enrich. Maklumat peribadi yang mungkin didedahkan oleh bank adalah termasuk nama penuh, nombor kad pengenalan/pasport, alamat surat-menyurat, tarikh lahir, alamat emel, nombor untuk dihubungi, kewarganegaraan, negara tempat tinggal, jantina dan maklumat lain yang seumpamanya yang mungkin diminta oleh pihak Malaysia Airlines untuk memproses permohonan pemegang kad sebagai Ahli Enrich dan membuka Akaun Enrich.
- Mata Ganjaran Enrich diberikan kepada Pemegang Kad akan dikreditkan ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad berdasarkan jumlah amaun transaksi runcit dalam Ringgit Malaysia (RM) yang dibuat menggunakan Kad. Ia akan terkumpul setiap hari bagi setiap transaksi dan dibundarkan ke Mata Ganjaran Enrich terdekat seperti berikut:

**Jadual A**

Kategori Transaksi Runcit	Kad AmBank Enrich Visa Infinite	Kad AmBank Enrich Visa Platinum
Luar Negeri <sup>1</sup> (selain Ringgit Malaysia) dan Malaysia Airlines <sup>2</sup>	RM2 = 1 Mata Ganjaran Enrich	RM3 = 1 Mata Ganjaran Enrich
Tempatan <sup>3</sup> (Ringgit Malaysia) dan Penerbangan Lain <sup>4</sup>	RM6 = 1 Mata Ganjaran Enrich	RM7 = 1 Mata Ganjaran Enrich
Pendidikan, Insurans dan Utiliti Tempatan <sup>5</sup>	RM12 = 1 Mata Ganjaran Enrich	RM13 = 1 Mata Ganjaran Enrich

<sup>1</sup> Transaksi runcit luar negeri merujuk kepada mana-mana transaksi runcit yang dilakukan dalam mata wang asing, iaitu mata wang bukan Ringgit Malaysia, walau di manapun transaksi tersebut dilakukan.

<sup>2</sup> Transaksi runcit Malaysia Airlines merujuk kepada transaksi runcit di bawah Pedagang Kategori Kod ("MCC") 3100.

<sup>3</sup> Transaksi runcit tempatan adalah merujuk kepada mana-mana transaksi runcit yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia, walau di manapun urusan niaga tersebut dilakukan.

<sup>4</sup> Transaksi runcit penerbangan lain merujuk kepada transaksi runcit di bawah MCC 3000 – 3303, 3308 dan 4511, tidak termasuk MCC 3100.

<sup>5</sup> Transaksi runcit bagi Pendidikan Tempatan, Insurans dan Utiliti merujuk kepada transaksi yang dilakukan dalam Ringgit Malaysia di bawah MCC yang disenaraikan di bawah kategori ini.

- Pendidikan: 8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
- Insurans: 5960, 6300
- Utiliti: 4812, 4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899, 4900

8. Mata Ganjaran Enrich hanya diberikan berdasarkan transaksi runcit sahaja. Untuk mengelakkan keraguan, urus niaga berikut dikecualikan daripada pengiraan Mata Ganjaran Enrich:
- Faedah, caj kewangan, yuran Pendahuluan Tunai, cukai perkhidmatan kerajaan, dan/atau yuran dan lain-lain caj yang dikenakan oleh pihak Bank;
  - Pemindahan baki, AmFlexi-Plus, QuickCash, pendahuluan tunai, pengeluaran tunai, deposit tunai, dan/atau transaksi tunai kuasi (contoh: pertaruhan dan / atau transaksi perjudian);
  - Baki tertunggak dibawa ke hadapan dari bulan sebelumnya;
  - Transaksi yang dibuat menggunakan jumlah Prabayar. Untuk mengelakkan keraguan, Prabayaran adalah jumlah yang dibayar oleh Pemegang Kad melebihi jumlah baki tertunggak;
  - Sebarang pembelian di stesen petrol termasuk pembelian petrol, diesel dan sebarang pembelian lain yang dibuat di kiosk/stesen petrol;
  - Sebarang bayaran untuk kebajikan di bawah MCC 8398 yang ditetapkan;
  - Sebarang bayaran berkaitan kerajaan di bawah MCC:- 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405 yang ditetapkan;
  - Sebarang transaksi termasuk debit terus daripada JomPay, FPX, Duitnow QR dan/atau sebarang pembayaran berkaitan tanpa kod MCC atau MCC 0000;
  - Sebarang transaksi pelan pembayaran ansuran;
  - Transaksi e-dompet di bawah MCC 6540 yang ditetapkan;
  - Transaksi pembalikan, yang menyalahi undang-undang, penipuan peruncitan dan transaksi yang dipertikaikan oleh Pemegang Kad.
9. Penentuan kategori di bawah Klausa 8 adalah mengikut budi bacara Bank dan adalah muktamad dan konklusif.
10. Pemegang Kad berhak mendapat Mata Ganjaran Enrich untuk pembelian barangan dan perkhidmatan runcit yang dibuat dengan Kad Kredit untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja dan bukan untuk tujuan perniagaan/komersial ("Kategori Dibenarkan"). Bank akan menganugerahkan Mata Ganjaran Enrich hanya apabila Bank menganggap pembelian termasuk dalam Kategori Dibenarkan ini.
11. Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi oleh Pemegang Kad untuk bulan semasa Penyata Kad tidak akan diberikan kepada Pemegang Kad jika Pemegang Kad gagal membuat pembayaran minimum yang perlu dibayar pada tarikh akhir pembayaran yang dinyatakan dalam Penyata Kad bulan sebelumnya.
12. Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi hanya sah selama tiga (3) tahun dan akan luput pada hujung bulan tahun ketiga, kecuali dinyatakan sebaliknya.
13. Penebusan Mata Ganjaran Enrich
- Mata Ganjaran Enrich yang dikreditkan ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad hanya boleh digunakan untuk penebusan yang dibuat di bawah Program Enrich, tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh Malaysia Airlines dan seperti yang boleh dipinda oleh Malaysia Airlines dari semasa ke semasa. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Terma dan Syarat Enrich di <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>.
  - Penebusan Mata Ganjaran Enrich boleh dibuat oleh Pemegang Kad melalui laman web Malaysia Airlines, Katalog Enrich Online dan rakan kongsi penebusan lain yang mengambil bahagian.
  - Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi tidak mengandungi wang tunai atau nilai monetari dan tidak boleh ditukarkan. Kecuali dinyatakan sebaliknya, Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi boleh dipindahkan tertakluk kepada terma dan syarat terpakai di <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>.
  - Sekiranya Bank berpendapat bahawa Pemegang Kad tidak berhak mendapat Mata Ganjaran Enrich seperti yang dinyatakan dalam Klausa 8, 10 dan 11, Bank berhak untuk membalikkan peruntukan mana-mana Mata Ganjaran Enrich. Pembalikan Mata Ganjaran Enrich juga termasuk mana-mana Mata Ganjaran Enrich yang diberikan sebelum ini. Jika Bank mengesyaki atau menyedari bahawa mana-mana transaksi tersebut tidak termasuk dalam Kategori Dibenarkan, keputusan Bank akan menjadi muktamad dan konklusif.
  - Sekiranya terdapat transaksi runcit dengan Kad yang dibalikkan atau dibatalkan, Bank sama ada:
    - Meminta Malaysia Airlines untuk mendebitkan Akaun Enrich Pemegang Kad untuk Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi daripada transaksi runcit yang berkaitan, yang dikehendaki dibalikkan atau dibatalkan dengan syarat terdapat Mata Ganjaran Enrich yang mencukupi dalam Akaun Enrich Pemegang Kad; atau
    - Mendebitkan Akaun Kad Pemegang Kad untuk Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi daripada transaksi runcit yang dikehendaki dibalikkan atau dibatalkan; berdasarkan kadar pertukaran, jika Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi daripada transaksi runcit tersebut telah pun ditebus oleh Pemegang Kad.
  - Sekiranya terdapat sebarang Mata Ganjaran Enrich yang telah dikreditkan, dikehendaki dibatalkan daripada Akaun Kad Pemegang Kad disebabkan pelanggaran mana-mana terma dan syarat yang terpakai, Bank sama ada:
    - Meminta Malaysia Airlines mendebitkan Akaun Enrich Pemegang Kad untuk Mata Ganjaran Enrich berkaitan yang telah dikreditkan; atau
    - Mendebitkan Akaun Kad Pemegang Kad untuk Mata Ganjaran Enrich yang telah dikreditkan, yang dikehendaki dibatalkan berdasarkan kadar pertukaran, jika Mata Ganjaran Enrich tersebut telah pun ditebus oleh Pemegang Kad.
  - Sekiranya sebarang Mata Ganjaran Enrich dikreditkan secara silap, secara salah atau tidak menurut atau melanggar Terma dan Syarat, Malaysia Airlines berhak untuk membalikkan atau mengeluarkan sebarang Mata Ganjaran Enrich yang dikreditkan kepada Ahli dengan memberi notis awal kepada Bank atau Pemegang Kad.
  - Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan Akaun Enrich beliau sentiasa dalam status yang baik dan aktif untuk membolehkannya menerima Mata Ganjaran Enrich daripada Bank. Pemegang Kad boleh menghubungi Malaysia Airlines dan berurusan terus dengan Malaysia Airlines berkaitan penebusan Mata Ganjaran Enrich atau sebarang pertanyaan atau pertikaian berhubung Akaun Enrich Pemegang Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas sebarang tindakan atau ketiadaannya oleh Malaysia Airlines berhubung Mata Ganjaran Enrich, termasuk tetapi tidak terhad kepada penebusan Mata Ganjaran Enrich, dan

sebarang isu berkaitan penebusan Mata Ganjaran Enrich hendaklah diselesaikan antara Pemegang Kad dan Malaysia Airlines, tanpa meminta bantuan daripada atau menjadi liabiliti kepada Bank.

- ix. Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa akan ada suatu tempoh masa yang munasabah antara urus niaga yang dijalankan menggunakan Kad dan pengkreditan Mata Ganjaran Enrich ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad. Oleh itu, Bank tidak mewakili atau menjamin bahawa sebarang Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi menggunakan Kad akan tersedia serta-merta untuk ditebus.
  - x. Bank tidak akan dipertanggungjawabkan atas sebarang penebusan tanpa kebenaran, atau sebarang transaksi lain yang melibatkan Program, walau bagaimana sekalipun ia timbul.
14. Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi oleh Pemegang Kad akan dinyatakan dalam penyata bulanan Kad Pemegang Kad Utama (seperti yang ditakrifkan di sini selepas ini). Bank berhak untuk mengubah tarikh dan kekerapan pengkreditan Mata Ganjaran Enrich dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad. Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan dan/atau ketinggalan dalam memproses dan mengkreditkan Mata Ganjaran Enrich ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad. Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad Utama bermaksud individu yang telah diberikan Kad utama dan mempunyai kuasa utama untuk menguruskan akaun Kad.
  15. Bank berhak menggunakan budi bicaranya pada bila-bila masa dengan memberi notis awal kepada Pemegang Kad dan tanpa liabiliti kepada Pemegang Kad, untuk menggantung bagi tempoh yang tidak pasti, membatalkan dan/atau menamatkan atau mengubah Program. Tanpa mengehendkan keumuman peruntukan-peruntukan yang seterusnya, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad atas penggantungan, pembatalan atau penamatan Program atau sebarang manfaat yang tersedia di bawahnya untuk sebarang sebab apa jua pun, termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi di mana Malaysia Airlines menarik balik atau membatalkan sebarang manfaat atau tawaran yang dibuat di bawah Program, termasuk sebarang pembatalan, penggantungan, penarikan balik dan/atau pemindaan Enrich dalam sebarang cara yang menjejaskan Bank dan/atau Pemegang Kad.
  16. Sekiranya Kad kepada Pemegang Kad dibatalkan atau ditamatkan oleh sama ada Pemegang Kad atau Bank, Pemegang Kad tidak lagi berhak ke atas Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi daripada transaksi runcit yang dijalankan menggunakan Kad yang belum dikreditkan ke dalam Akaun Enrich Pemegang Kad, walau berapapun Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi yang mungkin telah dinyatakan dalam penyata Kad Pemegang Kad. Mata Ganjaran Enrich sedemikian akan dibatalkan dan/atau diambil kembali secara automatik apabila Kad dibatalkan/ditamatkan.
  17. Transaksi runcit yang dijalankan menggunakan Kad dan penukaran kepada Mata Ganjaran Enrich akan dinyatakan dalam penyata bulanan Kad yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad dengan ini secara jelas berakujanji dengan Bank bahawa Pemegang Kad bertanggungjawab untuk melaporkan kepada Bank secara bertulis dalam masa empat belas (14) Hari Berniaga dari tarikh Pemegang Kad menerima atau dianggap telah menerima penyata tersebut, tentang sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan apa-apa catatan dalam penyata bulanan Kad, terutamanya transaksi runcit berkaitan Mata Ganjaran Enrich yang diperolehi. Sekiranya Pemegang Kad membuat demikian, dalam tempoh yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat di sini, memaklumkan Bank secara bertulis tentang sebarang kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan sedemikian, maka Pemegang Kad akan dianggap sebagai telah menerima catatan yang dimasukkan sebagai tepat, muktamad dan bukti konklusif bagi fakta-fakta yang terkandung didalamnya dan penyata tersebut hendaklah dianggap sebagai mengikat terhadap Pemegang Kad. Pemegang Kad selepas itu adalah terhalang daripada membuat sebarang tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa penyata tersebut mengandungi kesilapan, percanggahan atau ketidaktepatan.
  18. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa penebusan Mata Ganjaran Enrich adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dikenakan oleh Malaysia Airlines yang boleh dipinda dari semasa ke semasa. Dengan mengambil bahagian dalam Program ini, Pemegang Kad bersetuju untuk terikat dengan semua terma dan syarat yang terpakai dan untuk menghubungi Malaysia Airlines secara terus untuk sebarang pertanyaan atau isu.

**Sehingga 12% Potongan untuk Penerbangan Malaysia Airlines (“Diskaun”)**

19. Pemegang Kad layak mendapat sehingga 12% diskaun bagi semua tambang komersial penuh biasa dan sehingga 5% diskaun bagi tambang promosi dalam penerbangan yang dikendalikan sendiri oleh Malaysia Airlines seperti jadual di bawah. Diskaun tersebut sah untuk tempahan melalui Enrich Online di [enrich.malaysiaairlines.com/EnrichAmbank](http://enrich.malaysiaairlines.com/EnrichAmbank).

Kelas Kabin	Kelas Tempahan	Jenama Tambang (FLEX, BASIC, LITE)
Suite Perniagaan	F	12%
	A	12%
	P	12%
	P (Promo)	5%
Perniagaan	J	12%
	C	12%
	D	12%
	Z	12%
	Z (Promo)	5%
Ekonomi	Y	12%
	B	12%
	H	12%
	K	12%
	M	12%
	L	12%
	V	12%

	S	12%
	N	12%
	Q	12%
	O (Promo)	5%

20. Diskaun ini hanya terpakai apabila bayaran dibuat dengan Kad AmBank Enrich Visa Infinite dan/atau Kad AmBank Enrich Visa Platinum.
21. Bagi tujuan Diskaun, jumlah nilai tambang selepas Diskaun akan dibundarkan kepada ringgit terdekat.
22. Diskaun hanya terpakai untuk tambang-tambang yang dipaparkan sahaja tanpa tarikh *blackout*.
23. Diskaun tidak terpakai kepada yang berikut:-
- surcaj bahan api, caj perkhidmatan tempahan, cukai/surcaj dan yuran perkhidmatan tambahan (termasuk bagasi lebihan prabayar dan yuran pemilihan tempat duduk);
  - sektor berbilang bandar, sektor dengan tiket bagi perhentian bermalam atau tiket *open jaw* untuk jadual perjalanan yang masuk dan keluar dari bandar-bandar yang berbeza dari negara/wilayah yang sama;
  - untuk tiket bagi bayi dan kanak-kanak;
  - di samping promosi-promosi lain yang sedang berlangsung dan tidak boleh ditukarkan untuk wang tunai atau digunakan dengan kupon tawaran lain, baucar, program kesetiaan, kad keistimewaan ahli atau dengan jenis-jenis tambang lain, tambang promosi yang melibatkan sebarang diskaun atau kadar istimewa;
  - untuk penerbangan kod perkongsian di mana Malaysia Airlines adalah syarikat pengangkutan yang mengendalikan atau memasarkan secara perkongsian dengan syarikat-syarikat penerbangan lain;
  - untuk tiket-tiket yang dikeluarkan oleh gabungan Malaysia Airlines dengan syarikat-syarikat penerbangan rakan kongsi lain seperti untuk penerbangan sambungan, penerbangan kod perkongsian (siri penerbangan MH4000, MH5000 dan MH9000), Firefly, Syarikat Penerbangan Ahli oneworld dan Syarikat Penerbangan Rakan Kongsi Enrich, sewa khas (siri penerbangan MH8000) dan AMAL (Jeddah/Madinah), penerbangan yang termasuk segmen-segmen yang dikendalikan oleh syarikat penerbangan lain dan dipasarkan oleh Malaysia Airlines atau segmen yang dikendalikan oleh Malaysia Airlines dan dipasarkan oleh syarikat penerbangan lain; dan
  - sebarang syarat lain yang mungkin dikemaskini oleh Malaysia Airlines dari semasa ke semasa.
24. Diskaun boleh digunakan untuk membeli tiket sehala atau tiket pergi-balik sahaja.
25. Sekiranya berlaku sebarang perubahan dalam jadual perjalanan (laluhan dilencongkan) bagi tiket asal yang dibeli, Diskaun tidak akan terpakai untuk laluan baharu tersebut.
26. Semua tambang berbeza mengikut kelas tambang, kelas tempahan, ketersediaan tempat duduk, permintaan dan musim, yang mungkin menghadkan bilangan tempat duduk dalam pelbagai tambang yang tersedia untuk penerbangan Malaysia Airlines. Sekatan lain mungkin dikenakan dalam tempoh tertentu sepanjang tahun yang ditetapkan dalam Peraturan Tambang Penerbangan Malaysia sebelum pembayaran.
27. Tambang diskaun yang diberikan di laman web semasa tempahan adalah sah pada masa ia dinyatakan sahaja. Jika tempahan ditangguhkan atau tidak dilengkapkan sebaik sahaja dinyatakan, tambang diskaun untuk jadual perjalanan yang diminta boleh berubah tertakluk pada ketersediaan tempat duduk dan jenis tambang sehingga tempahan disahkan.
28. Pemegang Kad digalakkan untuk membuat perbandingan yang tepat antara tambang diskaun dan tambang biasa atau sebarang tambang promosi lain sebelum memutuskan pilihan terbaik untuk keperluan perjalanan mereka. Sebaik sahaja tiket tambang diskaun dibeli, tiket tidak boleh ditukar kepada tambang promosi lain yang mungkin ditawarkan.
29. Pembelian tiket daripada Malaysia Airlines adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan oleh Malaysia Airlines di <https://enrich.malaysiaairlines.com/enrich/about-enrich/terms-conditions.html>. Untuk sebarang pertanyaan atau kebimbangan berhubung terma dan syarat ini, Pemegang Kad bersetuju untuk berhubung terus dengan Malaysia Airlines. Polisi, aturan dan peraturan Malaysia Airlines termasuk Syarat-syarat Umum Pengangkutan bagi Penumpang dan Bagasi adalah terpakai.
30. Bank bukan ejen kepada Malaysia Airlines, anak-anak syarikatnya atau rakan bersekutu dan tidak membuat sebarang representasi/waranti/sokongan kepada kualiti/kebolehdagangan/kesesuaian barangan dan perkhidmatan yang disediakan ("Produk") dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kecederaan/kehilangan/kerosakan yang dialami daripada penggunaan Produk. Pemegang kad hendaklah merujuk kepada Malaysia Airlines untuk pertanyaan/masalah berkaitan Produk.

#### **Status Tahap Elit Laluan Cepat**

31. Status Tahap Elit Laluan Cepat hanya terpakai kepada Pemegang Kad Utama. Pemegang Kad Utama layak mendapat pengurangan 30% dalam keperluan Mata Elit untuk Tahap Elit dengan cara berikut. Berkuat kuasa pada 1 Januari 2026, struktur perolehan Mata Elite dan syarat Status Elite akan dikemaskini seperti berikut:

Tahap Elit	Perak	Emas	Platinum
Kemaskini Keperluan Mata Elit Standard yang ditetapkan oleh Enrich	35	70	140
Kemaskini Keperluan Mata Elit untuk Pemegang Kad Utama Sahaja (pengurangan 30% dalam keperluan Mata Elit standard)	25	49	98

32. Pemegang Kad Utama bertanggungjawab untuk memastikan Akaun Enrich beliau sentiasa dalam status yang baik dan aktif untuk layak mendapat pengurangan 30% dalam keperluan Mata Elit untuk Tahap Elit. Pemegang Kad Utama hendaklah menghubungi Malaysia Airlines dan berurusan secara terus dengan Malaysia Airlines berhubung Mata Elit atau sebarang pertanyaan atau pertikaian berhubung Akaun Enrich Pemegang Kad Utama. Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad Utama atas sebarang tindakan atau ketiadaan berhubung Mata Elit oleh Malaysia Airlines, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang masalah berkaitan Mata Elit hendaklah diselesaikan antara Pemegang Kad Utama dan Malaysia Airlines, tanpa meminta bantuan daripada atau menjadi liabiliti kepada Bank.
33. Sekiranya Kad kepada Pemegang Kad Utama dibatalkan atau ditamatkan oleh sama ada Pemegang Kad Utama atau Bank, Pemegang Kad Utama tidak lagi layak mendapat pengurangan 30% dalam keperluan Mata Elit untuk Tahap Elit. Sekiranya Pemegang Kad Utama telah dinaik taraf ke Peringkat Elit seterusnya dan tidak memenuhi keperluan Mata Elit standard selepas pembatalan atau penamatan Kad pada tahun kalendar yang sama, Enrich mempunyai hak untuk menurunkan taraf Peringkat Elit Pemegang Kad Utama setelah pembatalan atau penamatan Kad AmBank Enrich Visa Infinite dan/atau Kad AmBank Enrich Visa Platinum.
34. Mata Elit tidak terkumpul. Apabila Pemegang Kad Utama mencapai status Tahap Elit, mereka boleh melayakkan diri semula untuk status sedemikian atau status yang lebih tinggi, pada setiap tahun. Kegagalan untuk layak semula untuk Status Tahap Elit pada setiap tahun akan menyebabkan Pemegang Kad Utama diklasifikasikan semula kepada status Tahap lebih rendah yang seterusnya. Untuk maklumat lanjut, sila rujuk laman web Malaysia Airlines iaitu [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com)

**Akses kepada Golden Lounge Malaysia Airlines di Kuala Lumpur (KL) ("Baucar Akses Golden Lounge")**

35. Pemegang Kad Utama layak untuk mengakses Golden Lounge Malaysia Airlines di Lapangan Terbang Antarabangsa KL dengan cara berikut:

	Kad AmBank Enrich Visa Infinite	Kad AmBank Enrich Visa Platinum
Akses kepada Golden Lounge Malaysia Airlines	Akses Percuma Tanpa Had (Pemegang Kad Utama dan seorang (1) tetamu)	Empat (4) Akses Percuma bagi setiap dua belas (12) bulan dari Tarikh Ulang Tahun Kad (Pemegang Kad Utama sahaja)

36. Baucar Akses Golden Lounge untuk Kad AmBank Enrich Visa Infinite dan Kad AmBank Enrich Visa Platinum hanya terpakai untuk penubuhan bagi Pemegang Kad yang mengembara dengan penerbangan yang dikendalikan sepenuhnya oleh Malaysia Airlines dan di Golden Lounge terpilih yang dikendalikan oleh Malaysia Airlines.
37. Baucar Akses Golden Lounge adalah tidak sah di ruang istirahat pihak ketiga (ke3) (ruang istirahat yang tidak dikendalikan oleh Malaysia Airlines) dan ruang istirahat oneworld. Senarai Golden Lounge yang dikendalikan oleh Malaysia Airlines adalah seperti berikut:
- Golden Lounge Domestik Lapangan Terbang Antarabangsa KL,
  - Golden Lounge Wilayah Lapangan Terbang Antarabangsa KL, dan
  - Golden Lounge Satelit Lapangan Terbang Antarabangsa KL
38. Baucar Akses Golden Lounge untuk Kad AmBank Enrich Visa Infinite boleh diberikan kepada rakan Pemegang Kad Utama yang mengembara dalam penerbangan yang sama dengan Pemegang Kad Utama tersebut.
39. Baucar Akses Golden Lounge untuk Kad AmBank Enrich Visa Platinum adalah terpakai kepada Pemegang Kad Utama sahaja.
40. Baucar Akses Golden Lounge tidak diberikan kepada Pemegang Kad Tambahan Kad AmBank Enrich Visa Infinite dan Kad AmBank Enrich Visa Platinum.
41. Pemegang Kad Utama hendaklah mematuhi, antaranya, yang berikut:
- Pemegang Kad Utama dikehendaki memuat turun aplikasi mudah alih Malaysia Airlines untuk mengakses Baucar Akses Golden Lounge.
  - Baucar Akses Golden Lounge mesti ditunjukkan di meja resepsi tetamu ruang istirahat tersebut berserta pas masuk Malaysia Airlines.
  - Bagi rakan yang mengembara dengan Pemegang Kad Utama (hanya sah untuk Kad AmBank Enrich Visa Infinite), rakan Pemegang Kad Utama mesti menunjukkan pas masuk Malaysia Airlines di meja resepsi tetamu ruang menunggu.
42. Baucar Akses Golden Lounge adalah sah sehingga tarikh luput yang dinyatakan. Kesahan Baucar Akses Golden Lounge Enrich tidak boleh dilanjutkan dan sebaik luput, ia akan dianggap tidak sah.
43. Baucar Akses Golden Lounge tidak boleh dipindah milik atau ditukar kepada wang tunai atau sebarang barangan.
44. Baucar Akses Golden Lounge adalah sah untuk mengakses ruang istirahat sebelum bertolak sahaja dan sah digunakan untuk penerbangan yang dikendalikan sepenuhnya oleh Malaysia Airlines, yang ditempah atas nombor penerbangan MH dan tiket dikeluarkan pada dokumen (232) Malaysia Airlines pada hari tersebut sahaja. Baucar Akses Golden Lounge adalah tidak sah jika perjalanan menggunakan syarikat penerbangan oneworld, rakan kongsi, kod perkongsian dan mana-mana penerbangan yang dipasarkan.

45. Pemegang Kad Utama mestilah terlebih dahulu menebus dan menunjukkan Baucar Akses Golden Lounge kepada kakitangan Golden Lounge untuk pengesahan. Sebaik ditebus, ia dianggap telah digunakan. Baucar Akses Golden Lounge yang dileret atau diaktifkan secara tidak sengaja tidak akan diaktifkan semula dan akan dianggap sebagai telah digunakan.
46. Pemegang Kad Utama bersetuju bahawa akses Pemegang Kad Utama kepada Golden Lounge akan dikawalselia oleh Terma dan Syarat Golden Lounge Malaysia Airlines di [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com) yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.
47. Baucar Golden Lounge yang diperolehi akan dibatalkan secara automatik apabila Kad dibatalkan/ditamatkan.

#### **Peruntukan Umum**

48. Sekiranya terdapat mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini yang menyalahi undang-undang atau tidak sah di bawah undang-undang atau peraturan semasa atau akan datang, yang berkuatkuasa dan terpakai dalam tempoh Terma dan Syarat ini, maka peruntukan sedemikian akan diasingkan sepenuhnya dan Terma dan Syarat ini akan diertikan seolah-olah peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah sedemikian tidak pernah menjadi sebahagian daripada Terma dan Syarat ini dan peruntukan lain Terma dan Syarat ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan dan tidak akan terjejas oleh peruntukan yang menyalahi undang-undang atau tidak sah tersebut dengan pengasingannya daripada Terma dan Syarat ini.
49. Semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini dikawalselia oleh dan diertikan menurut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian undang-undang hendaklah dimulakan dan didengar dalam mahkamah di Kuala Lumpur.
50. Selepas memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad, Bank berhak untuk mengubah (sama ada dengan menambah, memadam, mengubah suai, meminda atau sebaliknya) ("Pindaan") mana-mana Terma dan Syarat di sini, termasuk tetapi tidak terhad kepada, menukar dan/atau menarik balik Program atau menukar penyedia perkhidmatan daripada Malaysia Airlines kepada penyedia perkhidmatan lain yang serupa. Pemberitahuan kepada Pemegang Kad berhubung Pindaan akan berkuatkuasa menurut budi bicara mutlak Bank.
51. Keputusan Bank dalam semua perkara berkaitan Program, termasuk penentuan dan kelayakan mendapat Mata Ganjaran Enrich adalah muktamad dan terikat, dan sebarang pertikaian berhubung Program (termasuk tetapi tidak terhad kepada kelayakan mendapat Mata Ganjaran Enrich) tidak akan dilayan oleh Bank.
52. Pemberian Pedagang Kategori Kod atau MCC kepada setiap pedagang adalah menurut budi bicara mutlak bank pemerolehi.
53. Bank berhak untuk membatalkan, menamatkan atau menggantikan Program dengan suatu program alternatif yang dianggap wajar dan sesuai pada bila-bila masa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuatkuasa.
54. Keputusan Bank atas semua perkara berkaitan Program adalah muktamad dan terikat ke atas Pemegang Kad.
55. Bank berhak untuk mengubah atau menukar ciri-ciri produk pada Kad atau sebarang peruntukan dalam Terma dan Syarat ini dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum Terma dan Syarat baharu berkuatkuasa.
56. Sebarang notis yang akan diberikan oleh Bank kepada Pemegang Kad bagi melaksanakan Terma dan Syarat ini hendaklah diberikan dengan cara:-
  - i. Mengirimkan hantaran melalui laman web Bank, [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my)
  - ii. Memaparkan notis sedemikian di Cawangan-Cawangan Bank
  - iii. Mengepos notis sedemikian ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diketahui, yang terdapat dalam rekod Bank, atau
  - iv. E-mel atau Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke alamat e-mel atau nombor mudah alih Pemegang Kad seperti dalam rekod Bank.Notis sedemikian akan dianggap sebagai telah diberikan kepada Pemegang Kad: -
  - i. Jika terpapar pada [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) pada hari notis dihantar
  - ii. Jika dipaparkan di cawangan-cawangan Bank, pada hari notis dipaparkan
  - iii. Jika dihantar melalui pos, pada hari kalendar ke-3 selepas notis dihantar, dan
  - iv. Jika dihantar melalui e-mel atau SMS, pada tarikh transmisi
57. Pemegang Kad juga bersetuju untuk log masuk ke [www.ambank.com.my](http://www.ambank.com.my) dan laman web Malaysia Airlines di [www.malaysiaairlines.com](http://www.malaysiaairlines.com) secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini bagi memastikan mereka sentiasa mengetahui tentang sebarang perubahan kepada Terma dan Syarat ini.
58. Sebarang tindakan Bank dalam melaksanakan haknya di bawah Terma dan Syarat ini (termasuk tetapi tidak terhad kepada pembatalan, semakan, penamatan atau penggantungan Program) tidak akan memberi Pemegang Kad hak kepada sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank atas sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad sebagai akibat langsung atau tidak langsung apabila Bank melaksanakan haknya di bawah Terma dan Syarat ini.

59. Bagi tujuan pengiraan Mata Ganjaran Enrich, perbelanjaan dalam mata wang asing oleh Pemegang Kad menggunakan Kad akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) menurut terma-terma yang ditetapkan dalam Perjanjian Pemegang Kad.
60. Terma dan Syarat ini akan kekal terpakai mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam sebarang bahan promosi atau pengiklanan lain yang mengiklankan Kad dan/atau Program.
61. Versi Bahasa Inggeris untuk Terma dan Syarat ini boleh didapati melalui [www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions](http://www.ambank.com.my/eng/terms-and-conditions). Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan atau konflik dalam tafsiran Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia bagi setiap Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai setara, dan setiap Terma dan Syarat yang ditetapkan dalam kedua-dua bahasa akan membawa makna yang sama.
62. Untuk sebarang pertanyaan berkaitan Program, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank di:  
Pusat Hubungan AmBank  
Tel: 03-2178 8888  
E-Mel: [customercare@ambankgroup.com](mailto:customercare@ambankgroup.com)